

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета факультета
гуманитарных наук и социальных технологий
от «20» июня 2024 г., протокол № 5
Председатель **С.Н.Митин**
« 20 » июня 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг
Факультет	Факультет гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Кафедра педагогики профессионального образования и социальной деятельности
Курс	4 - очная форма обучения

Направление (специальность): 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация): Социальное обслуживание (сфера социальной защиты населения)

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: 01.09.2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	КАФЕДРА	Должность, ученая степень, звание
Смолькин Валерий Петрович	Кафедра педагогики профессионального образования и социальной деятельности	Доцент, Кандидат экономических наук, Доцент

СОГЛАСОВАНО	
Заведующий выпускающей кафедрой педагогики профессионального образования и социальной деятельности	
 Подпись	/ Львова Е.Н./ расшифровка подписи
"30" мая 2024 года	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины:

овладение студентами теоретико-методологической базой исследования, измерения и количественной оценки качества и стандартизации социальных услуг, для эффективного решения задач практики социальной работы.

Задачи освоения дисциплины:

- способствовать формированию квалитологического мышления у студентов;
- дать студентам базовые знания по методологии квалитологии для дальнейшего изучения теории и практики социальной работы;
- подготовить студентов к дальнейшему изучению междисциплинарных основ социальной работы на базе знаний в области квалитология;
- дать студентам знания о различных социальных проблемах, возникающих у клиента социальной работы, и способах их измерения и количественной оценке качества;
- предоставить студентам основные знания о методах оценки и стандартизации социальных услуг;
- подготовить студентов к квалитологической оценке практики социальной работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Социальная квалитметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» относится к числу дисциплин блока ФТД, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 39.03.02 Социальная работа.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: ПК-4.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Социальное консультирование граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, Организация социального обслуживания населения, Основные направления политики социальной защиты населения, Основы производства нематериальных услуг социальной работы, Социальная политика, Преддипломная практика, Управление стартапами в социальном предпринимательстве, Социальное и медицинское страхование, Планирование и анализ организаций социальной сферы, Продвижение услуг организаций социальной сферы, Современные финансовые инструменты социального предпринимательства, Технологическая практика, Организационные основы пенсионного, социального и медицинского страхования, Бюджетная система Российской Федерации, Социальное обеспечение в социальной работе, Учет и контроль в организациях социальной сферы, Социальная защита различных категорий населения, Подготовка к процедуре защиты и защита

выпускной квалификационной работы.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-4 Способен к организации оказания социально-экономических и социально-правовых услуг	<p>знать: сущность, значение и особенности оценки качества в отрасли производства нематериальных услуг в сфере социальной работы; нормативно-правовую базу социальной квалиметрии в сфере социальной работы, в т.ч. понятия коммерческой и предпринимательской деятельности социальных служб; особенности методов социальной квалиметрии в социальных организациях, учреждениях и службах; основы квалитологии и социальной квалиметрии</p> <p>уметь: применять понятийно-категориальный аппарат в профессиональной деятельности; осуществлять поиск информации, сбор, анализ данных, необходимых для решения социальных задач; на практике осуществлять измерения и количественные оценки качества социальной работы ИД 1 Оказывает социально-экономические услуги)</p> <p>владеть: навыками в реализации методов измерения и количественных оценок качества социальной работы (ИД 2 Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки)</p>

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 2 ЗЕТ

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 72 часа

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		7
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	36	36
Аудиторные занятия:	36	36
Лекции	-	-
Семинары и практические занятия	36	36

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		7
1	2	3
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	36	36
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Тестирование, Устный опрос	Тестирование, Устный опрос
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачёт	Зачёт
Всего часов по дисциплине	72	72

4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Качество услуг							
Тема 1.1. История и философия категории «качество»	8	0	4	0	0	4	Тестирование, Устный опрос
Тема 1.2. Квалитология как наука.	4	0	2	0	0	2	Тестирование, Устный опрос
Тема 1.3. Основы и структура общей квалитетрии	4	0	2	0	0	2	Тестирование, Устный опрос

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний	
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа		
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы				
1	2	3	4	5	6	7	8	
и.								
Тема 1.4. Показатели и методы оценки качества	28	0	14	0	0	14	Тестирование, Устный опрос	
Тема 1.5. Управление качеством	28	0	14	0	0	14	Тестирование, Устный опрос	
Итого подлежит изучению	72	0	36	0	0	36		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Качество услуг

Тема 1.1. История и философия категории «качество»

Основные понятия и определения. Попытки оценки качества. Немецкий инженер К. Комментц 1930 г., поправки к индексу цен в зависимости от параметров качества судов 1957 г. Категория социальное качество, его фундаментальное значение для социальных процессов, выяснения их природы и присущих им свойств. Социальное качество как формы совместной деятельности и жизни людей, их общения. Природа социального качества. Воплощение социального качества в средствах человеческой деятельности, бытии индивидов, общности, социальном пространстве, в межличностном общении людей. Эволюция обеспечения качества продукции. Современная философия качества. Программа менеджмента качества, предложенная Э. Демингом в 1950 г. Концепция улучшения качества. Западный и японский стили улучшения качества. Крупные и мелкие нововведения. Затраты на исправление брака. Трилогия Джурана. Цикл Деминга. История оценки и измерения качества продукции.

Тема 1.2. Квалитология как наука.

Квалитология как наука о качестве. Составные части в структуре квалитологии: теория качества, предметом которой является исследование природы качества, изучение экономических, социалистических, информационных аспектов качества продукции на этапах ее создания и применения; теория управления качеством как область науки, занимающаяся разработкой научных основ и методов обеспечения и управления качеством; квалитметрия – отрасль науки, изучающая и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

реализующая методы количественной оценки качества; метрология – сфера науки, изучающая и реализующая методы измерения качества. Квалиметрия как взаимосвязанная система теорий, различающихся степенью общности, средствами и методами измерения и оценивания. Общая квалиметрия. Специальная квалиметрия. Предметные квалиметрии. Система понятий и определений квалиметрии. ГОСТ15467-79 “Управление качеством продукции. Основные понятия, термины и определения”, ИСО 8402. Концептуальные положения и задачи современной квалиметрии. Свойство, структурность, динамичность категории качества, используемой в квалиметрии.

Тема 1.3. Основы и структура общей квалиметрии.

Общая квалиметрия: принципы, функции, значимость, система понятий, теория оценивания, аксиоматика квалиметрии, теория квалиметрического шкалирования. Специальные квалиметрии: экспертная квалиметрия; квалиметрическая таксономия; вероятностно-статистическая квалиметрия (методы оценки на основе теории вероятностей и математической статистики), индексная квалиметрия (использование теорий индексов в оценке качества). Предметные квалиметрии: квалиметрия продукции и техники, квалиметрия труда и деятельности, квалиметрия решений и проектов, квалиметрия процессов, субъектная квалиметрия, квалиметрия спроса, квалиметрия информации. Теория и методы квалиметрии. Теория оценивания. Квалиметрические шкалы. Проблемы в прикладной квалиметрии.

Тема 1.4. Показатели и методы оценки качества

Терминология и общие понятия в области оценки качества. ГОСТ 15467-79 «Качество продукции. Термины» Квалиметрия качества продукции. Системный анализ качества продукции. Показатели качества. Методы и алгоритм оценки качества продукции. Единичный, базовый, относительный, комплексный, обобщенный показатели качества. Алгоритм комплексной оценки качества. Показатели стандартизации и унификации: стандартные, унифицированные, оригинальные, заимствованные. Основные показатели для оценки уровня стандартизации и унификации. Патентно – правовые, экономические и критические показатели. Показатели качества технологических процессов. Показатели функционального качества. Коэффициент унификации. Коэффициент применяемости. Коэффициент повторяемости.

Тема 1.5. Управление качеством

Всеобщее управление качеством (англ. Total Quality Management, TQM) как метод непрерывного повышения качества всех организационных процессов. Главная идея, принципы и стиль работы, его преимущества TQM. Японский и американский опыт. Качество продукции, качество организации процессов, качество уровня квалификации персонала. 14 универсальных принципов Эдварда Деминга. Принятие новой философии качества. Целеполагание, обязательное достижение целей. Обеспечение изначального качества работы для исключения дефектной продукции. Взаимодействие с постоянным поставщиком, лояльность, доверие. Краткосрочные и долгосрочные выгоды. TQM против авторитарного стиля управления.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1.1. История и философия категории «качество»

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Что такое качество. Основные понятия и определения.
2. Социальное качество.
3. Эволюция обеспечения качества продукции.
4. Современная философия качества.
5. Концепция улучшения качества.
6. Качество как объект управления.

Тема 2.2. Квалитология как наука.

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Квалитология и квалиметрия.
2. Система понятий и определений квалиметрии.
3. Концептуальные положения и задачи современной квалиметрии.

Тема 3.3. Основы и структура общей квалиметрии.

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Общая характеристика квалиметрии
2. Теория и методы квалиметрии.
3. Квалиметрия качества продукции.
4. Проблемы в области прикладной квалиметрии

Тема 4.4. Показатели и методы оценки качества

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Показатели качества
2. Методы оценки качества
3. Терминология и общие понятия в области оценки качества.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Тема 5.5. Управление качеством

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Что такое Всеобщее управление качеством
2. 14 универсальных принципов Эдварда Деминга.
3. Преимущества TQM
4. TQM против авторитарного стиля управления

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. 1.Как называется наука о качестве
2. 2.Основные разделы квалитологии.
3. 3.Квалиметрия. Определение.
4. 4.Основные разделы квалиметрии.
5. 5.Что подразумевается под качеством
6. 6.В чём разница между метрологическими и квалиметрическими эталонами.
7. 1.Какие направления появились в квалиметрии в последние годы
8. 2.Основные статусы квалиметрии
9. 3.Важнейший вопрос квалиметрии.
10. 4.Задачи квалиметрии (5-6)

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Рабочая программа дисциплины		

11. 5. Принципы квалиметрии (4-5).
12. 12. Концептуальные положения современной квалиметрии.
13. 13. Основные стадии оценки качества продукции.
14. 14. Структура задач оценки качества продукции.
15. 15. Предпроектные задачи оценки качества продукции.
16. 16. Проектные задачи оценки качества продукции.
17. 17. Производственные задачи оценки качества продукции.
18. 18. Эксплуатационные задачи оценки качества продукции.
19. 19. Эволюция понятия качества под воздействием историко-производственных обстоятельств.
20. 20. Нормативно-технические документы, в которых устанавливаются требования к качеству.
21. 21. Факторы, влияющие на неустойчивость оценок качества.
22. 22. Группы показателей качества по характеризующим свойствам.
23. 23. Что является исходной характеристикой качества продукции.
24. 24. Показатель качества. Определение.
25. 25. Показатель качества – для продукции и для услуги.
26. 26. Показатель качества – для услуги и для процесса
27. 27. Перечислите основные показатели качества объекта.
28. 28. Средства испытаний для оценки уровня качества.
29. 29. Классификация методов квалиметрии в зависимости от источника и способа получения информации.
30. 30. Перечислите объективные методы квалиметрии.
31. 31. Перечислите эвристические методы квалиметрии

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Раздел 1. Качество услуг			
Тема 1.1. История и философия категории «качество»	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Тестирование, Устный опрос
Тема 1.2. Квалитология как наука.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	2	Тестирование, Устный опрос
Тема 1.3. Основы и структура общей квалиметрии.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	2	Тестирование, Устный опрос
Тема 1.4. Показатели и методы оценки качества	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	14	Тестирование, Устный опрос
Тема 1.5. Управление качеством	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	14	Тестирование, Устный опрос

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы основная

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1. Гарашкина Наталья Владимировна. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : учебное пособие для вузов / Н.В. Гарашкина, А.А. Дружинина ; Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. - Москва : Юрайт, 2023. - 183 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/518636> (дата обращения: 10.02.2023). - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-534-12632-7 : 639.00. / .— ISBN 0_495806

2. Николаев, А. А. Социальное управление : учебник для вузов / А. А. Николаев, П. В. Разов ; А. А. Николаев, П. В. Разов. - Москва : Прометей, 2019. - 554 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/94534.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-907166-42-4. / .— ISBN 0_153988

3. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебник / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий [и др.] ; Романычев И.С.; Стрельникова Н.Н.; Топчий Л.В.; Комаров Е.И.; Малофеев И.В. - Москва : Дашков и К, 2016. - 184 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020230.html>. - Режим доступа: ЭБС "Консультант студента"; по подписке. - ISBN 978-5-394-02023-0. / .— ISBN 0_242579

дополнительная

1. Комаров Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений : практическое пособие / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев ; Комаров Е.И.; Стрельникова Н.Н.; Малофеев И.В. - Москва : Дашков и К, 2016. - 304 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020810.html>. - Режим доступа: ЭБС "Консультант студента"; по подписке. - ISBN 978-5-394-02081-0. / .— ISBN 0_238123

2. Луговая, О. М. Проектирование и прогнозирование пакета социальных услуг : практикум / О. М. Луговая, И. В. Черникова ; О. М. Луговая, И. В. Черникова. - Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. - 152 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/92585.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 2227-8397. / .— ISBN 0_152665

учебно-методическая

1. Смолькин В. П. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизации социальных услуг : учебно-методическое пособие по организации и проведению практических занятий и самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 39.03.02. «Социальная работа» (уровень бакалавриат) / В. П. Смолькин ; УлГУ, ФГНиСТ. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 222 Кб). - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_38339.

б) Программное обеспечение

- Операционная система "Альт образование"
- Офисный пакет "Мой офис"

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

<http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик	Доцент Кандидат экономических наук, Доцент	Смолькин Валерий Петрович
-------------	--	---------------------------

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Рабочая программа дисциплины		

	Должность, ученая степень, звание	ФИО
--	-----------------------------------	-----